

**Petrolcapa
Contesto**

Petrolcapa srl

20/01/2023

Petrolcapa - Presentazione

Petrolcapa opera in partnership con “il cane a sei zampe” da più di 50 anni, prima ancora di essere una Concessionaria Agip Petroli (ora ENI Spa) quale ramo dell' Agenzia Agip Petroli per la città di Bolzano e Provincia.

Dal 06/11/75 è stata costituita la Petrolcapa s.a.s. di Pavan E. & C.

Trasformazione societaria in S.r.L. “atto di trasformazione” del 28/05/2005

Acquisizione ed inserimento nella proprietà della ditta LOMBARDI SRL in data 1/07/2009 (che opera autonomamente).

Nuova concessionaria AGIPGAS per le zone di Pordenone, Belluno e parte della provincia di Treviso. La Sede di Fiume Veneto (BL) si occupa principalmente di gestione ordini di distribuzione del GPL Sfuso dell'area di riferimento, e con la vendita al dettaglio del GPL imbottigliato.

Petrolcapa - Presentazione

I settori da noi maggiormente serviti sono quello domestico, turistico/alberghiero e artigianale/industriale, i servizi in particolare riguardano:

- Autobotti che operano giornalmente sul territorio
- Servizio di assistenza tecnica
- Programmazione automatica delle consegne
- Manutenzione ordinaria e assicurazione del serbatoio a nostro carico
- Servizio nei giorni festivi
- Manutenzioni straordinarie - Verifiche decennali sui serbatoi effettuate tramite tecnici specializzati e dotati di apparecchiature sofisticate
- Commercializzazione di lubrificanti per qualsiasi impiego e settore
- Commercializzazione di gas tecnici per qualsiasi impiego e settore

Petrolcapa - Campo d'applicazione

Petrolcapa ha implementato un sistema di gestione integrato conforme alle norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 per la qualità;
- UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione ambientale;
- UNI EN ISO 45001:2018 per la gestione della sicurezza;

Il Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza di Petrolcapa, di seguito chiamato solamente Sistema di Gestione Integrato, si applica alle seguenti attività – servizi:

- **Commercializzazione, stoccaggio e distribuzione di gas di petrolio liquefatto (GPL) sfuso ed imbottigliato e oli minerali e lubrificanti, in concessione di ENI S.p.A.**
- **Installazione e manutenzione di piccoli serbatoi per lo stoccaggio di GPL.**

Applicabilità Norme	Ora (BZ)	Fiume Veneto (PN)	Vittorio Veneto (TV)
UNI EN ISO 9001:2015	X	X	X
UNI EN ISO 14001:2015	X	PREVISTA ESTENSIONE	
UNI EN ISO 45001:2018	X	X	X

Petrolcapa - Esclusioni

Relativamente alla norma UNI EN ISO 9001:2015 il requisito 8.3 “Progettazione e sviluppo” rimane escluso in quanto l'azienda non progetta il servizio che presenta caratteristiche standard definite da ENI.

Relativamente all'installazione di impianti di GPL, Petrolcapa Srl gestisce per conto del cliente l'intero processo, dalla predisposizione di tutta la documentazione tecnica necessaria correlata all'installazione dei serbatoi, provvedendo a seguire l'iter delle richieste fino al rilascio delle autorizzazioni necessarie (Licenza d'uso, per l'Alto Adige e Certificato Prevenzione Incendi, per il resto del territorio), tale attività viene svolta in accordo alle direttive indicate nel Decreto Ministeriale del 14/05/2004 “Approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per l'installazione e l'esercizio dei depositi di GPL con capacità complessiva non superiore a 13 m³” D.M. 04/03/2014 “Modifiche ed integrazioni all'allegato al decreto 14 maggio 2004, recante approvazione della regola tecnica di prevenzione incendi per l'installazione e l'esercizio dei depositi di gas di petrolio liquefatto con capacità complessiva non superiore a 13 m³ .

Relativamente alle UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 risultano applicabili tutti i punti.

Petrolcapa - Outsourcing

Un "processo affidato all'esterno" è un processo necessario per il proprio sistema di gestione integrato che si decide di far eseguire da una parte esterna in conformità ai requisiti della norma e del SGI della Petrolcapa srl rimanendo sotto la sua diretta responsabilità.

Il tipo ed estensione dei controlli dipendono da diversi fattori e sono attentamente valutati dalla Direzione in funzione della criticità del processo.

Attualmente sono state individuate queste attività:

- trasporti affidati a padroncini autorizzati se necessari
- trasporti affidati a società controllata al 100% - Top Gas Srl
- manutenzioni e controlli di mezzi e attrezzature ad officine autorizzate solo se non risolvibili internamente con la nuova figura di Meccanico assunto a fine 2020
- redazione della documentazione necessaria per l'installazione dei serbatoi a professionisti esterni (pratiche prevenzione incendi, progetti ecc)
- gestione della sicurezza per il trasporto ADR.
- Manutenzioni programmate dei presidi antincendio e degli impianti di deposito

Petrolcapa - Outsourcing

Di seguito riportiamo un prospetto riassuntivo delle attività effettuate nella sede e nelle filiali:

Attività	Ora (BZ)	Fiume Veneto (PN)	Vittorio Veneto (TV)
Stoccaggio GPL sfuso	P (max. 200 m3)	/	/
Stoccaggio GPL imbottigliato	P (max 50.000 kg)	P (max 1000 kg.)	P (max 5000 kg.)
Stoccaggio gas tecnici	P	P	/
Stoccaggio oli minerali e lubrificanti	P (max. 53 m3)	34 m3	/
Vendita in loco di GPL sfuso	P	P	P
Vendita in loco di GPL imbottigliato	P	P	P
Vendita in loco di oli minerali e lubrificanti	P	P	/
Vendita in loco di gas tecnici	P	/	/
Installazione / rimozione serbatoi	E	P/E	P/E
Manutenzione serbatoi	P	P	P
Trasporto serbatoi	P	P	P
Trasporto sfuso e imbottigliato	P	P	P
Trasporto oli minerali e lubrificanti	P	P	P

P = attività effettuata direttamente da Petrolcapa

E = attività affidata esternamente

/ = attività non effettuata

Petrolcapa – Riferimenti Normativi

Guida all'utilizzo del Marchio

Regolamento generale per la certificazione dei sistemi di gestione

Inoltre l'attività è svolta con particolare riferimento alla seguente normativa tecnica e legislativa:

- DM 37 del 22.01.2008
- [Legge n. 123 del 3 agosto 2007](#)
- [Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008](#) e dlgs 106 /09 e s.m.i.
- Direttiva accise
- Nuovo codice della strada nell'ultima versione
- Direttiva SEVESO
- Normativa specifica (*Dlgs 22 febbraio 2006, n. 128 - Legge 23 agosto 2004, n. 239 DM 25/07/2005- Riordino della disciplina relativa all'installazione e all'esercizio degli impianti di riempimento, travaso e deposito di Gpl, nonché all'esercizio dell'attività di distribuzione e vendita di Gpl in recipienti* www.reteambiente.it)
- Normativa ADR
- Leggi provinciali (BZ-PN-TN-BL) (www.provincia.bz.it)

Petrolcapa – Riferimenti Normativi

L'organizzazione si avvale per la consultazione e aggiornamento di consulenti esterni esperti di settore e specifici siti di riferimento.

A Novembre 2021 è stato implementato abbonamento al Sole 24 Ore ed alcuni applicativi per quanto riguarda l'aggiornamento normativo Qualità-Ambiente-Sicurezza e Lavoro. Lo strumento garantisce un miglioramento sostanziale rispetto il passato nel recupero di nuova normativa/legislazione/adempimenti.

È stato implementato inoltre applicativo de Il Sole 24 Ore per quanto riguarda la normativa inerente il mondo del lavoro lato contrattualistico, tributario ecc. Utilizzato da HR

Ulteriori dettagli sono riportati nella PO GSI 01 “Gestione della documentazione” e MO GSI 04 “Elenco normativa applicabile” eventuali norme/legge sono archiviate da GSI.

Modelli di business

In generale le attività svolte da Petrolcapa riguardano la fornitura di GPL, Lubrificanti e Gas Tecnici

GPL Sfuso

- Consegna a domicilio tramite autobotte di GPL Sfuso, sia per aziende che per utenti finali

GPL Imbottigliato

- Consegna a domicilio tramite camion e furgoni di GPL in bombole

Lubrificanti

- Consegna a domicilio tramite camion e furgoni di Lubrificanti, dai semplici secchi ai cosiddetti «Cubi»

Gas Tecnici

- Consegna a domicilio tramite camion e furgoni di Gas Tecnici come agenzia SIAD

Modelli di business

Tipologia di clienti

- aziende private
- utenti privati
- enti pubblici

Struttura

- Petrolcapa dispone di un organico formato da circa 50 risorse attive a tempo pieno suddivise nelle diverse sedi territoriali.
- Dispone di consulenti esterni per la sfera legale ed amministrativa

Analisi delle parti interessate

Parti interessate	Aspettative e obblighi di conformità che ne derivano
I soci e l'amministratore della società	Ritorno sull'investimento di capitale di rischio Regolarità amministrativa dell'impresa Crescita dell'azienda Mantenimento della certificazione Rispetto delle normative e leggi applicabili
I lavoratori della società	L'impresa deve dedicare la massima considerazione alle persone che collaborano a qualsiasi titolo con la propria organizzazione, assicurando: il rispetto della salute e della sicurezza in tutte le fasi lavorative, stabilità del posto di lavoro e una giusta e regolare remunerazione del lavoro. Incremento dell'occupazione aziendale Prospettive di crescita professionale e implementazione della formazione generale e specifica in materia ambientale-sicurezza.
Collettività	Protezione dell'ambiente, assenza di impatti negativi sul territorio. Protezione da eventuali eventi avversi e incidenti
Gli istituti di credito	Chiarezza e completezza delle comunicazioni provenienti dall'impresa Merito di credito dell'impresa

Analisi delle parti interessate

Parti interessate	Aspettative e obblighi di conformità che ne derivano
I clienti pubblici e privati	Conformità delle erogazione dei progetti erogati Puntualità nella realizzazione dei progetti Rispetto dei requisiti contrattuali Gestione del rapporto personale con il cliente
I fornitori di materiali	Continuità delle commesse Crescita dei volumi di acquisto Puntualità nel rispetto dei requisiti commerciali e contrattuali.
I fornitori di attrezzature e servizi	Chiarezza nei requisiti di approvvigionamento, continuità delle commesse e puntualità nel rispetto dei requisiti commerciali e contrattuali.
Organismo di Certificazione	Continuità nel mantenimento
Enti pubblici ed istituzionali (Ispettorato del lavoro, Prevenzione incendi, Protezione civile, INAIL ecc.)	Conformità legislativa per modifiche ad impianti, attrezzature e strutture. Rispetto degli obblighi previsti da normativa. Collaborazione nei rapporti tra azienda ed ente pubblico

Analisi del contesto aziendale

	Contesto	Descrizione
Esterno	Andamento del mercato e dell'economia	Significativo in base all'andamento dei consumi ed al tipo di energia utilizzata nelle diverse regioni. Costo della materia prima in continua fluttuazione con conseguenti mutazioni commerciali.
	Rapporti con gli istituti di credito, aspetti fiscali e finanziari	Significativo in base alle opportunità che essi possono generare
	Rapporti con i clienti	Significativo in base alla ripartizione del fatturato per cliente
	Rapporto con i fornitori strategici	Estremamente significativi in ragione dell'importanza della peculiarità delle competenze e del rapporto di fiducia che riescono ad instaurare con i clienti. Significativo per consentire riorganizzazione del «Gruppo Petrolcapa»
	Organizzazione e impatti ambientali	Significativo in base il progresso tecnologico dei veicoli e alla normativa sempre più stringente ed attenta

Analisi del contesto aziendale

	Contesto	Descrizione
Interno	Societario	Società di capitale, Petrolcapa ha scelto la politica di avere un rapporto diretto con i propri collaboratori per aumentare il legame
	Stato delle infrastrutture e apparecchiature aziendali	Significativo per tutte le infrastrutture la cui prestazione possa avere impatto sul cliente (attrezzature, sistema informatico)
	Competenza ed esperienza del personale	Estremamente significativa in ragione dell'importanza dell'abilità dei lavoratori rispetto al risultato qualitativo e quantitativo finale
	Organizzazione e chiara definizione di competenze e responsabilità	Sempre significativa in quanto determina la tempestività delle risposte ai clienti, l'efficienza della gestione e il risultato economico complessivo dell'azienda.
	Stato delle infrastrutture e apparecchiature aziendali	Significativo per tutte le infrastrutture la cui prestazione possa avere impatto sul cliente (attrezzature, sistema informatico)
	Organizzazione e impatti ambientali	Significativo per tutte le attività la cui esecuzione possa avere impatto sull'ambiente
	Formazione specifica e SSL	Significativo per tutte le attività ma estremamente significativo per le attività di deposito
	Formazione in materia ambientale	Significativo per le attività che contemplano i lubrificanti in quanto quelli più soggetti a problematiche ambientali

Analisi del contesto aziendale

A seguito dell'analisi del contesto, sono stati, nell'allegato 02 "Valutazione dei rischi", individuati i fattori esterni e interni che possono influenzare in modo significativo la capacità dell'organizzazione di conseguire i propri obiettivi.

Inoltre Petrolcapa ha predisposto la documentazione relativa alla valutazione ambientale, ottemperando agli obblighi prescritti.

Si rinvia quindi al Documento di Analisi Ambientale per l'identificazione dei fattori del contesto significativi e per la relativa valutazione puntuale dei rischi conseguenti.